



2019

# Jahresbericht



Gemeindeverband  
Pflegeheim Bachmatte



## Inhaltsverzeichnis

|  |    |
|--|----|
| Organe des Gemeindeverbands Pflegeheim Bachmatte | 2  |
| Organigramm Pflegeheim Bachmatte                 | 3  |
| Bericht des Präsidenten                          | 4  |
| Bericht Pflegedienstleitung                      | 6  |
| Bericht Aktivierung                              | 7  |
| Bericht Hotellerie / Küche                       | 8  |
| Bericht Hotellerie / Hauswirtschaft              | 9  |
| Bericht Technischer Dienst                       | 10 |
| Statistiken und Finanzen 2019                    | 11 |
| Personalwesen                                    | 13 |
| Bewohnerzufriedenheit                            | 15 |
| Bilanz zum 31. Dezember 2019                     | 16 |
| Erfolgsrechnung zum 31. Dezember 2019            | 17 |
| Revisionsbericht 2019                            | 18 |

## Organe des Gemeindeverbands Pflegeheim Bachmatte

(Stand 31.12.2019)

### Delegiertenversammlung

|                |                    |                     |
|----------------|--------------------|---------------------|
| Präsident      | Armin Jungo        | Gemeinde Plaffeien  |
| Vize-Präsident | Jean-Daniel Feller | Gemeinde Plasselb   |
| Mitglieder     | Walter Marti       | Gemeinde Brünisried |
|                | Peter Rotzetter    | Gemeinde Brünisried |
|                | Fritz Zbinden      | Gemeinde Plaffeien  |
|                | Barbara Boschung   | Gemeinde Plaffeien  |
|                | Andreas Stalder    | Gemeinde Plaffeien  |
|                | Bruno Zbinden      | Gemeinde Plaffeien  |
|                | René Bapst         | Gemeinde Plasselb   |
|                | Adrian Pürro       | Gemeinde Plasselb   |

### Vorstand

|                |                     |                     |
|----------------|---------------------|---------------------|
| Präsident      | Armin Jungo         | Gemeinde Plaffeien  |
| Vize-Präsident | Alexander Weber     | Gemeinde Brünisried |
| Mitglied       | Michael Rumo        | Gemeinde Plasselb   |
| Sekretärin     | Kathrin Kreuzberger |                     |
| Heimleiter     | Vakant              |                     |

### Revisionsstelle

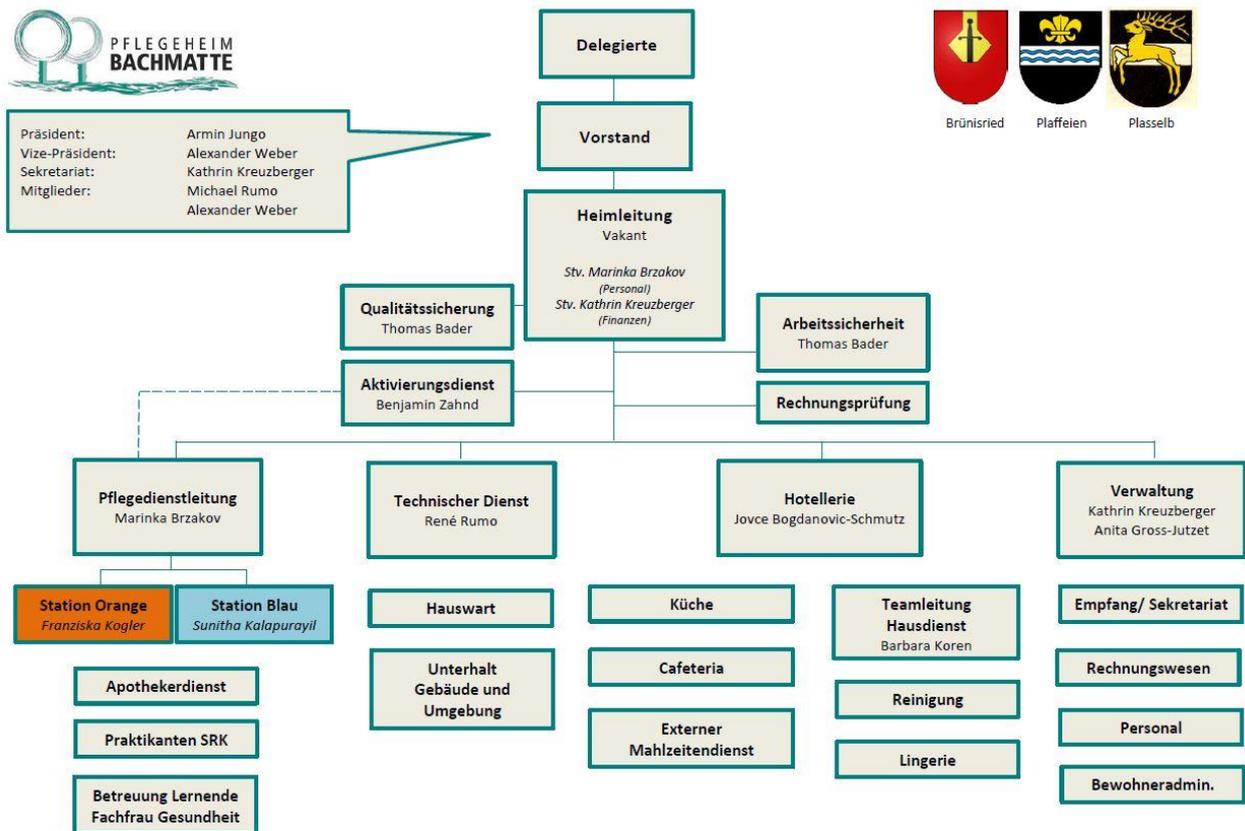
AXALTA Treuhand AG, Duensstrasse 1, Postfach 15, 3186 Düringen

# Organigramm Pflegeheim Bachmatte

(Stand 31.12.2019)



Präsident: Armin Jungo  
Vize-Präsident: Alexander Weber  
Sekretariat: Kathrin Kreuzberger  
Mitglieder: Michael Rumo, Alexander Weber



Pflegeheim Bachmatte ♦ Bachmatte 10 ♦ 1716 Oberschrot ♦ Tel. 026 419 95 95 ♦ www.ph-bachmatte.ch

## Bericht des Präsidenten

### Armin Jungo, Präsident der Delegiertenversammlung und des Vorstands

Am Anfang des Jahres 2019 stand die Planung und Vorbereitung für das 30-jährige Jubiläum des Pflegeheimes Bachmatte häufig im Fokus vieler Gespräche. Mit Freude durfte der Vorstand feststellen, dass die Gestaltung eines würdigen Anlasses immer klarer wurde. Das Fest ist von vielen ungeduldig herbeigesehnt worden. Ein Team von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie freiwilligen Helfern haben, im Rahmen der finanziellen Vorgaben, Ideen zusammengetragen, verfeinert, nochmals angepasst, Reservationen getätigt, Einladungen verschickt, Vereine für musikalische oder andere Darbietungen angefragt, Dekorationen gebastelt, feine Köstlichkeiten vorbereitet, den Besucher Rundgang durch das Pflegeheim angeschrieben sowie ein grosses Festzelt aufgebaut.

Der Jubiläumsanlass konnte am 15.6.2019 wie erhofft bei schönstem Wetter stattfinden. In den zufriedenen Gesichtern war deutlich zu sehen, dass der Tag sehr erfreulich und gelungen ablief ohne grössere Komplikationen. Nur gerade 1 Stunde nach dem Festende gab es wie angekündigt einen kurzen aber heftigen Sturm dem das Festzelt glücklicherweise stand hielt.

Allen Helferinnen und Helfern, den Tänzer, Sänger und Musiker für ihre Unterhaltsamen Darbietungen, den Bewohnerinnen und Bewohnern, dem Vorbereitungsteam, allen Festbesuchern sowie den 3 Verbandsgemeinden gebührt ein riesiges Dankeschön. Das Jubiläumsfest bleibt unvergessen in guter Erinnerung.



Mitte Jahr konnte endlich die neue Telefon- und Alarmanlage in Betrieb genommen werden. Diese bringt zwar Erleichterungen für das Personal, hat aber noch verbesserungspotenzial. Die Sanierung der Bewohnerzimmer im Altbau wird weitergeführt wie bisher. Um die Verbleibenden 9 Zimmer rascher zu erneuern, soll im Jahr 2020 ein Konzept erarbeitet werden um diesen Vorgang zu beschleunigen. Die Umstrukturierung der Hauswirtschaft mit Integration in den Bereich Verpflegung zur neuen Abteilung Hotellerie, unter der Leitung des bisherigen Küchenchefs, bewährt sich als gute zukunftsorientierte Lösung.

Der alte Bettenlift verursacht immer häufiger Störungen und muss dringend saniert werden. An der Delegiertenversammlung vom 21. Oktober 2019 haben die Delegierten dieser Erneuerung zugestimmt. Die Ausführung ist geplant für Frühling 2020.

Trotz eines Belegungsgrades von guten 98,13 % schliesst die Jahresrechnung 2019 mit einem Betriebsdefizit ab, welches in dieser Grössenordnung bereits im Budget vorgesehen war. Hauptgrund dafür sind die seit Jahren zu tiefen Pensionstaxen. Die Defizite decken die Trärgemeinden alleine.

Leider gab es auch unerfreuliches. Seit längerer Zeit wiederkehrende Probleme und Mängel in der Heimführung haben trotz vieler intensiver Gespräche über einen längeren Zeitraum nicht zu einer Verbesserung der Situation geführt. Dieser Vertrauensverlust in den bisherigen Heimleiter Ernst Gerber, hat den Vorstand dazu veranlasst am 2. Dezember 2019 seine Freistellung und Entlassung mit bedauern auszusprechen.

Sofort hat der Vorstand gemeinsam mit dem Kader intensiv neue Lösungen erarbeitet. Noch vor Ende Jahr konnte schliesslich mit dem Gemeindeverband Aergera in Giffers eine 6-monatige Übergangslösung gefunden werden. Der Leiter des Pflegeheimes von Giffers, Daniel Corpataux, konnte am 3. Januar 2020 zusätzlich auch die Heimleitung des Pflegeheimes Bachmatte in einem 50 % Pensum übernehmen. Diese Übergangsphase bis zum 30. Juni 2020 soll genutzt werden, um die bisherigen Strukturen zu analysieren und mögliche Synergien der Zusammenarbeit besser zu nutzen.

Herzlichen Dank an meine Vorstandskollegen und das gesamte Kader. Als Team konnte diese schwierige Situation und Unsicherheit gut bewältigt werden.

Ein grosses Kompliment geht an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, den freiwilligen Helferinnen und Helfern, sowie allen welche in irgendeiner Form Wertvolles tun für die Bewohnerinnen und Bewohner vom Pflegeheim Bachmatte. Euer Einsatz wird sehr geschätzt!

Das Jahr 2020 bleibt spannend und wird weiterhin herausfordernd.

***„Wechsel sind Chancen für die Zukunft.“***

Armin Jungo  
Präsident der DV und des Vorstandes

## Bericht Pflegedienstleitung

**Marinka Brzakov, Pflegedienstleiterin**

*„Bildung ist nicht wissen, sondern Interesse am Wissen.“*

*Hans Margolius*

Das Jahr 2019 war geprägt von Weiterbildungen. In der Pflege als auch im allgemeinen Betrieb. Unsere Weiterbildungsprogramm 2019 haben wir fest auf die Bewohnerbezogenen Schwerpunkte wie das Thema «Palliative Care» und «Integrative Validation» ausgerichtet.

Um eine Optimierung der Palliativen Pflege im Heimalltag zu erreichen, entschlossen wir uns die Schulung zum Thema Palliative Care unseren Mitarbeitenden zu ermöglichen. Ein wichtiger Aspekt ist die optimale Symptomlinderung bei chronischen und fortschreitenden Krankheiten. Nicht nur mit Schmerz möchten wir lernen umzugehen, sondern auch mit Unruhe, Schlaflosigkeit, Atemnot, Angst und vielem anderen.

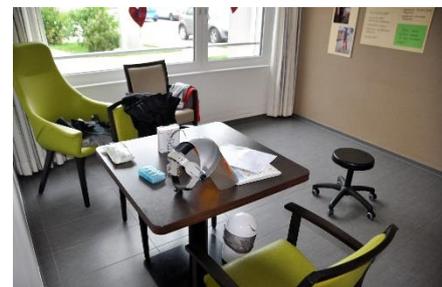
Für uns ist wichtig, dass wir wissen, was der Bewohner möchte, wenn sich sein Zustand verschlechtert, damit wir dann in dieser Situation seinen Willen umsetzen und auf seine Bedürfnisse eingehen können.

Zu einem genauso wichtigen Weiterbildungsprogramm gehörte die «Integrative Validation» – ein praxisnahes Kursangebot zum Thema Demenz und Umgang mit dem Menschen die an einer Demenz erkrankt sind.

Wichtig für uns ist unser Wissen mit Symptomen die gerade bei Menschen mit Demenz häufig auftreten ernst zu nehmen, auch in der letzten Lebensphase. Damit wir unseren Bewohnern die an einer Demenz erkrankt sind bestmögliche Pflege und Betreuung unter berücksichtigen ihrer Biographie ermöglichen haben wir das gesamte Personal der Bachmatte geschult und ihnen somit das nötigen Wissen über die dementielle Erkrankung und der Umgang mit Ihnen an die Hand gegeben.

Eine vertiefende Schulung wird für die Mitarbeiter der Pflege weitergeführt.

Ein weiterer Höhepunkt im letzten Jahr war das 30-jährige Jubiläum. Hier versuchten wir die Planung und den Ablauf entsprechend an den normalen Tagesablauf der Bewohnenden anzupassen. Das Fest, die musikalischen Beiträge und die ganze Atmosphäre wurden von den Bewohnern sehr genossen und geschätzt. Es gab noch lange Eindrücke über die gesprochen wurde und was für ein tolles Fest es doch war.



### Danke

Ich möchte mich bei allen Mitarbeitenden, Bewohnenden und den Angehörigen bedanken für die gute Zusammenarbeit und das entgegen gebrachte Vertrauen. Wir werden auch in Zukunft immer an unserer Qualität arbeiten und sind auch für Ideen und Anregungen offen.

## Bericht Aktivierung

### Benjamin Zahnd, Leiter Aktivierung

Neben dem Wochenprogramm, welches Gemüse rüsten, Kochgruppe, malen, Turnen, Gottesdienste und Besuche des Therapiehundes Quando beinhalten, haben im Jahr 2019 neue Aktivitäten stattgefunden.

Nach Anfrage bei der Primarschule Plaffeien, konnten wir bei der 3. Klasse Einblick in TG-Stunde und die 1. Klasse besuchen. Ziel war es, den Austausch zwischen Kindern und den Heimbewohnern zu ermöglichen. Zusammen mit den Kindern, gestalteten die Bewohner Dekorationen. Es waren sehr schöne Momente und sehr interessante Nachmittage. Im Gegenzug besuchte uns die 5. Klasse im Pflegeheim. Die Bewohner erlebten mit den Kindern eine Spiel- und Bewegungsrunde die auf beide Bedürfnisse ausgelegt war.

Im Oktober besuchte uns noch eine Gruppe der OS Tafers für ein Schulprojekt. Wir organisierten eine Spiel- und Bewegungsrunde mit anschliessendem Zvieri für die Bewohner und Schüler.

Im Verlauf des Jahres haben wir mit den Heimbewohnern drei verschiedene Theater in der Umgebung besucht. Der Plaffeienmarkt war wie jedes Jahr ein fester Bestandteil des Jahresprogrammes und wurde mit vielen Bewohnern besucht.

Zu verschiedenen Anlässen kamen Musikanten, welche für Unterhaltung im Heim sorgten.

Im Sommer gab es mehrmals ein Grillbuffet für die Bewohner und die Angehörigen.

Während des Sommers wurden verschiedene Ausflüge durchgeführt, wie Mittagessen im Gully und in der Burlaya.

Durch die Behindertenbetreuer Gruppe wurden mehrere Anlässe besucht, wie z. B. Zvieri in Sonnegg oder Zvieri in Obermagggenberg Beizli, Theater in Plasselb. Auch Lottospiele im Heim wurden angeboten.

Auch der Alpabzug gehörte fest zum Jahresprogramm und wir ermöglichten unseren Heimbewohnern diesen zu besuchen.

Im Oktober waren wir mit der Aktivierung an der Olympiade der deutschsprachigen Pflegeheime des Kanton Freiburg vertreten. Die Bewohner waren Monate im Voraus stets fleissig am üben.

Im Winter beteiligten wir uns am Adventsfenster. Während der Weihnachtszeit wurden Guetzli und Grittibenze mit den Heimbewohnern gebacken. Es wurde gesungen und vorgelesen. Ein Weihnachtskonzert hat ebenfalls stattgefunden.



Der Film: «Schwarzsee in den 60igern» wurde präsentiert und fand guten Anklang. Die Aktivierung beteiligte sich auch bei der Organisation der St. Niklaus- und Weihnachtsfeier.

## Bericht Hotellerie / Küche

### Jovce Bogdanovic Schmutz, Leiter Hotellerie

#### Unser Verpflegungskonzept im Alter

Wir bieten unseren Bewohnern und Gästen in der Cafeteria und im Speisesaal ein angenehmes Ambiente um dort gemeinsam Mahlzeiten in ruhiger Atmosphäre zu geniessen. Unsere Bewohnerinnen und Bewohner sollen sich im Pflegeheim Bachmatte mit schmackhaftem und gesundem Essen wohlfühlen. Die Ernährung ist mehr als nur die Zufuhr von Nährstoffen und Energie. Essen ist Tradition, Gemeinsamkeit und Genuss.

#### Unser Ziel

Täglich saisonale und frische Speisen mit Liebe und Sorgfalt zuzubereiten. Es wird auf eine abwechslungsreiche und ausgewogene Ernährung geachtet. Auf unsere Menükarte findet man sehr viel frisches Gemüse, Obst, täglich frische Milchprodukte sowie Fisch, Fleisch und Getreide.

Auch ist es uns wichtig, auf die Wünsche unserer Bewohner und Bewohnerinnen einzugehen. Bei Kaffee und Kuchen werden mit den Bewohnern deren Anliegen und Wünsche besprochen und versucht umzusetzen.

#### Rückblick auf 2019

Das vergangene Jahr war spannend, abwechslungsreich und interessant.

Ein Höhepunkt war das 30-jährige Jubiläum des Pflegeheims Bachmatte. Es wurde am 15. Juni gefeiert. Ein grosses Zelt wurde aufgebaut, es gab Live Musik dazu konnten die Bewohner und Gäste das Tanzbein schwingen. Die Musikvereine der Umgebung sind aufgetreten und haben die Leute unterhalten. Auch war der Grillstand den ganzen Tag in Betrieb, unser hausgemachtes Salat- und Dessertbuffet war sehr gefragt.

Ein Dankeschön an alle die mitgeholfen haben, ohne diese Hilfe wäre das Fest nicht so ein grosser Erfolg gewesen.



Ich freue mich auf das kommende Jahr und die neuen Aufgaben.

#### Danke

Ein grosses Dankeschön geht an unsere Bewohnerinnen und Bewohner und an die Angehörigen für das uns entgegengebrachte Vertrauen. Ebenso den Mitarbeitenden, welche mit ihrem grossen Engagement den Alltag mitgestalten und für die stets gute Zusammenarbeit.

## Bericht Hotellerie / Hauswirtschaft

### Barbara Koren, Teamleitung Hauswirtschaft

Ein turbulentes Jahr ist zu Ende gegangen. Ein Jahr geprägt von gesundheitlichen Ausfällen und personellen Veränderungen.

Trotz all den Einflüssen gelang es dem Team Hauswirtschaft dank der grossen Flexibilität eines jeden Einzelnen und der Mithilfe des ganzen Hauses die Aufgaben und Arbeiten termingerecht und pflichtbewusst auszuführen.

In allen Bereichen der Hauswirtschaft ist uns der respektvolle Umgang mit den individuellen Wünschen der Bewohner/Innen ein grosses Anliegen.

Sei dies bei der Aufbereitung der Kleider und Wäsche oder bei der Reinigung und Pflege der Möbel in den Bewohnerzimmern. Ein persönliches Wort oder ein kurzer Schwatz mit den Bewohnerinnen und Bewohnern gehören ebenso zum Alltag der Mitarbeiterinnen Hauswirtschaft wie die tägliche Reinigung der Zimmer und öffentlichen Räumlichkeiten.



In der Wäscherei wurden im vergangenen Jahr rund 27'113 kg Wäsche verarbeitet.

Diese wird aufgeteilt in die folgenden Sparten:

|                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| Bewohnerwäsche            | 5'405 kg         |
| Betriebswäsche            | 15'283 kg        |
| Reinigungsmaterial        | 6'125 kg         |
| Bettinhalt (Kissen/Duvet) | 261 kg           |
| Kundenwäsche extern       | 39 kg            |
| <b>Total</b>              | <b>27'113 kg</b> |

Im September 2019 durfte ich als Teamleiterin Hauswirtschaft ein motiviertes und aufgestelltes Team übernehmen. Die Herzlichkeit und Aufgeschlossenheit der Mitarbeitenden hat mich in meiner Entscheidung in die Bachmatte zu kommen bestätigt.

## Bericht Technischer Dienst

### René Rumo, Leiter Technischer Dienst

Das Jahr 2019 war sehr intensiv und gleichzeitig erfolgreich. Es war auch das Jahr in dem die Bachmatte ihr 30. Jähriges Jubiläum feierte. Das Fest fand am 15. Juni statt und war für alle Beteiligten und Helfer eine grosse Herausforderung. Für den Technischen Dienst war die Hauptaufgabe beim Zeltaufbau zu helfen mit vereinten Kräften war an einem Tag so gut wie alles bereit. Nach dem Zeltaufbau galt es noch alle Elektrischen Sachen zu installieren, ein Elektriker half uns bei der Arbeit. Am Fest selber gab es einzelne kleine Vorfälle mit dem Strom aber sonst können wir auf ein sehr gelungenes Fest zurückschauen. Hiermit möchte ich mich nochmals an alle Beteiligten und freiwilligen Helfern für die tolle Zusammenarbeit bedanken.



Im ganzen Jahr blieb der Technischer Dienst unfallfrei was für uns auch eine sehr wichtige Sache ist nebst dem, dass wir unsere Arbeiten sauber und korrekt ausführen. Leider mussten wir von 23 Bewohner/innen Abschied nehmen. Für uns hiess dies, dass wir jedes Zimmer Grundreinigen mussten um dem nächsten Eintritt wieder ein sauberes und schönes Zimmer zu beschern. Wir konnten immer auf Hilfe der Hauswirtschaft zählen dies entlastete uns sehr. Betreffend Legionellen haben wir im Jahr 2019 auch gewisse Vorkehrungen getroffen um keine Probleme mit dem Wasser zu haben, dies gelang uns ebenfalls sehr gut. Vier Mal im Jahr gab es auch noch eine Brandschulung um das Verhalten im Ernstfall zu schulen. Es war wichtig, dass jeder Mitarbeiter wusste wie man sich bei einem Brandfall im Haus zu verhalten hat. Diese Schulungen werden auch im Jahr 2020 wieder regelmässig durchgeführt.

Im Haus gab es wie schon im Vorjahr einige Baustellen, zwei weitere Zimmer konnten saniert werden und im Altbau Untergeschoss wurde der Boden erneuert. Dies war manchmal eine Herausforderung da man den Boden nicht immer betreten durfte. Es galt also eine Übergangslösung zu finden das mit den Wäschewägen etc. trotzdem irgendwie durchgefahren werden konnte. Für grosse Probleme sorgte auch unser Bettenlift im Altbau. Oftmals steckten Mitarbeiter oder Bewohner in der Kabine fest es war für alle Beteiligten eine mühsame Situation. Als entschieden wurde, dass der Lift im Jahr 2020 komplett saniert werde waren wir froh über den Entscheid.



Im Jahr 2019 gab es relativ viel Schnee was für den Technischen Dienst hiess das wir Winterdienst leisten mussten. Es war nicht immer einfach, es dauerte manchmal mehrere Stunden bis alles vom Schnee befreit wurde. Der letzte Wintereinbruch mit viel Schnee und Frost war am 5. Mai 2019.



## Statistiken und Finanzen 2019

### Pflegetage

Im Jahr 2019 betragen die Pflegetage 16'683.

#### Anzahl Pflegetage nach Herkunft

| Verbandsgemeinden | Pflegetage | In %     |
|-------------------|------------|----------|
| Brünisried        | 1'679      | 10.064 % |
| Plaffeien         | 11'111     | 66.600 % |
| Plasselb          | 1'114      | 6.677 %  |
| Andere Gemeinden  | 2'779      | 16.658 % |

\*Stand 31.12.2019

### Pensionstage

Im Jahr 2019 betragen die Pensionstage 16'860.

#### Anzahl Pensionstage

|                  | Pensionstage | In %    |
|------------------|--------------|---------|
| Total 2019       | 16'860       | 98.28 % |
| Volle Auslastung | 17'155       |         |

\*Stand 31.12.2019

### Durchschnittsalter

| Altersgruppe   | Männer    | Frauen    | Total     |
|----------------|-----------|-----------|-----------|
| 55 – 64        | 1         |           | 1         |
| 65 – 74        | 4         | 2         | 6         |
| 75 – 84        | 6         | 9         | 15        |
| 85 – 94        | 4         | 15        | 19        |
| 95 – 100       | 1         | 5         | 6         |
| <b>Total</b>   | <b>16</b> | <b>31</b> | <b>47</b> |
| <b>Ø Alter</b> | <b>81</b> | <b>87</b> | <b>85</b> |

\*Stand 31.12.2019

## Unsere Jubilare 90 Plus im 2019

|                     |      |
|---------------------|------|
| Boschung Siegfried  | 1927 |
| Boschung Nelly      | 1929 |
| Brügger Hildegard   | 1928 |
| Brülhart Lina       | 1925 |
| Cattilaz Ida        | 1921 |
| Köstinger Albin     | 1921 |
| Mast Emma           | 1927 |
| Moser Sophie        | 1922 |
| Neuhaus Rosa        | 1924 |
| Nussbaumer Annette  | 1924 |
| Pachoud Victorine   | 1925 |
| Piller-Piller Agnes | 1921 |
| Pürro Rosa          | 1929 |
| Trachsel Verena     | 1925 |



14 BewohnerInnen waren Ende 2019, 90 bzw. über 90-jährig.

Die Geburtstage wurden im Kreise der Angehörigen und MitarbeiterInnen gefeiert. Wir gratulieren allen nochmals herzlich und wünschen alles Liebe.

## Im Jahr 2019 nahmen wir Abschied von



*In jeder Träne lebt ein Tropfen Erinnerung und mit ihr ein Licht, das weiterlebt.*

|                     |                 |                    |
|---------------------|-----------------|--------------------|
| Bapst Josef         | Bertschy Eduard | Brügger Geneviève  |
| Burri Marie         | Pürro Martha    | Gruber Jeannette   |
| Kolly Leonie        | Lauper Josef    | Lüthi Heinz        |
| Neuhaus Cécile      | Neuhaus Martha  | Pürro Emil         |
| Pürro Leo           | Raemy Alfonsine | Raemy Marie-Theres |
| Raetzo Anna         | Ritter Rosmarie | Rumo Paul          |
| Schmutz Johann      | Stöckli Walter  | Thalmann Emil      |
| Thalmann-Zopfi Emil | Zbinden Louise  |                    |

## Finanzen

| Betriebsrechnung       |                        |
|------------------------|------------------------|
| Aufwand                | 6'166'365.56 CHF       |
| Ertrag                 | 5'748'651.33 CHF       |
| <b>Betriebsdefizit</b> | <b>-417'714.23 CHF</b> |

| Verbandsgemeinde | Anteil Betriebsdefizit |
|------------------|------------------------|
| Brünisried       | 50'700.89 CHF          |
| Plaffeien        | 308'879.44 CHF         |
| Plasselb         | 58'133.89 CHF          |
| <b>Total</b>     | <b>417'714.23 CHF</b>  |
| Budget 2019      | 404'468.35 CHF         |

## Personalwesen

### Angaben zu den Angestellten

| Bereich                     | Beschäftigte Personen |           |           |           | Total Pensum in % |              |              |              |
|-----------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------|--------------|--------------|--------------|
|                             | 2019                  | 2018      | 2017      | 2016      | 2019              | 2018         | 2017         | 2016         |
| Pflege/Pflegedienstleitung  | 51                    | 58        | 53        | 44        | 3'785             | 4'110        | 3'670        | 3'970        |
| Hauswirtschaft/TD/Reinigung | 13                    | 10        | 11        | 11        | 800               | 600          | 710          | 730          |
| Küche                       | 4                     | 4         | 4         | 4         | 400               | 380          | 400          | 400          |
| Abwaschküche                | 3                     | 3         | -         | -         | 180               | 190          | -            | -            |
| Administration              | 2                     | 2         | 2         | 2         | 140               | 140          | 130          | 130          |
| Heimleitung                 | 1                     | 1         | 1         | 1         | 100               | 100          | 100          | 100          |
| <b>Total</b>                | <b>74</b>             | <b>78</b> | <b>76</b> | <b>69</b> | <b>5'405</b>      | <b>5'570</b> | <b>5'510</b> | <b>5'800</b> |

(Stand 31.12.2019) (Ausgenommen Lernende/Praktikanten)

### Dienstjubiläen 2019

| 5 Jahre  | 10 Jahre                      | 15 Jahre  |
|--|-------------------------------|---|
| Gerber Dorothea<br>Gross-Jutzet Anita<br>Krähenbühl Lisa<br>Neuhaus Rosmarie<br>Rumo René<br>Werren Virginia | Schweizer Margrith            | Bächler Franziska<br>Pürro Beatrice<br>Zahnd Benjamin                                 |
| 20 Jahre   | 30 Jahre                      |  |
| Brühlhart Susanne<br>Kogler Franziska  | Binggeli Ruth<br>Kolly Cécile |   |

Herzliche Gratulation und ein grosses Dankeschön für den tollen Einsatz!

## Abgeschlossene Weiterbildungen

Im letzten Jahr wurden verschiedene Weiterbildungen absolviert und erfolgreich bestanden.

Wir gratulieren auf diesem Wege allen zur bestandenen Prüfung!

Kolly Silvia                      Pflegehelferin SRK

Riedo Sonia                      Pflegehelferin SRK

Regina Marti                      Berufsbildnerin

Pamila Riesen                      Berufsbildnerin

Céline Boillat                      Berufsbildnerin

Liliane Baeriswyl                      Berufsbildnerin

Kathrin Kreuzberger                      Personalassistentin      HRSE      /  
Sachbearbeiterin Personalwesen VSK



## Lernende & Praktikanten

Im Jahr 2019 haben folgende Personen ihre Ausbildung bei uns begonnen:

- Bereket Tekeste                      Fachmann Gesundheit EFZ/ Erwachsenenbildung
- Doruntina Zenuni                      Fachfrau Gesundheit EFZ

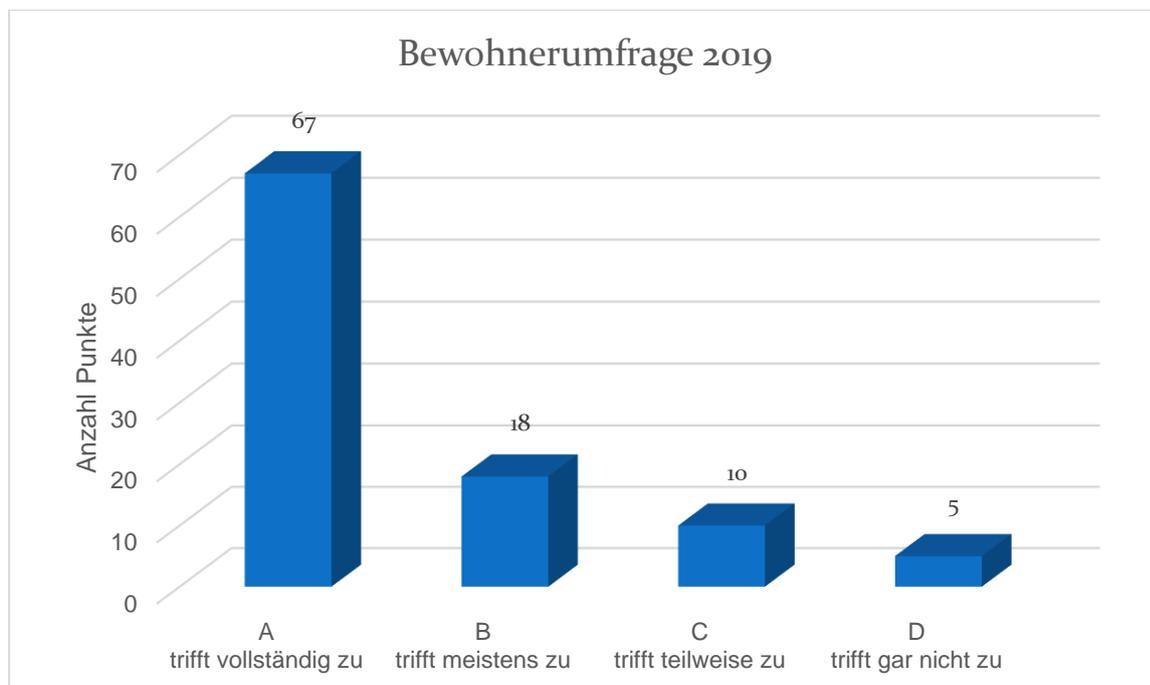
## Freiwillige

Auch in diesem Jahr konnten wir wieder bei zahlreichen Anlässen und Ausflügen auf die Unterstützung von Freiwilligen zählen. Ohne diese Hilfe wären viele Angebote nicht machbar. Daher möchten wir uns auf diesem Weg ganz herzlich bei allen Beteiligten für den Einsatz und das Engagement bedanken. Einen grossen Dank richten wir ebenfalls an unsere geschätzten Mahlzeitendienstfahrer.

## Bewohnerzufriedenheit

Im Jahr 2019 wurde eine Bewohnerumfrage durchgeführt. Es kam klar zum Ausdruck, dass die gesamte Zufriedenheit gestiegen ist. Mit einem Zufriedenheitswert von rund 85 % (ausgezeichnet und gut) können wir mehr als zufrieden sein. 51 % der Bewohnenden haben an der Umfrage teilgenommen. Wir sind froh, dass sich unsere Bewohnerinnen und Bewohner wohl fühlen bei uns im Pflegeheim Bachmatte. Wir werden uns stets bemühen, den Alltag und das Zuhause für unsere Bewohnenden gemütlich und schön zu gestalten.

Auch die Bereiche C und D werden in Zukunft von der erweiterten Geschäftsleitung analysiert und entsprechende Lösungsansätze erarbeitet.



## Bilanz zum 31. Dezember 2019

|                                       |                  |                  |
|---------------------------------------|------------------|------------------|
| Flüssige Mittel                       | 80'554           | 419'559          |
| Debitoren                             | 958'582          | 409'107          |
| Vorräte                               | 32'373           | 40'582           |
| Transitorische Aktiven                | 281'723          | 216'603          |
| <b>Total Umlaufvermögen</b>           | <b>1'353'232</b> | <b>1'085'851</b> |
| Liegenschaft                          | -                | -                |
| Erweiterungsbau Liegenschaft          | 4'393'047        | 4'665'997        |
| Sanierung Altbau                      | 1'122'757        | 1'122'757        |
| Sanierung Bewohnerzimmer              | 816'865          | 733'203          |
| <b>Total Liegenschaft</b>             | <b>6'332'670</b> | <b>6'521'957</b> |
| <b>Mobilien</b>                       | <b>1</b>         | <b>1</b>         |
| <b>Total Anlagevermögen</b>           | <b>6'332'671</b> | <b>6'521'958</b> |
| Anteil Rest Gemeinden Betriebsdefizit | 1'923            | 3'055            |
| <b>Total Aktiven</b>                  | <b>7'687'825</b> | <b>7'610'864</b> |
| <b>Passiven</b>                       |                  |                  |
| Fremdkapital                          | 224'535          | 171'298          |
| Transitorische Passiven               | 113'220          | 165'814          |
| Clientis Darlehen (Erweiterungsbau)   | 523'880          |                  |
| Clientis Darlehen (Altbau)            | 77'620           | 145'715          |
| RB Darlehen (Altbau)                  | -                | 148'785          |
| Clientis Darlehen (Altbausanierung)   | 895'000          | 800'000          |
| Clientis Darlehen (Erweiterungsbau)   | 500'000          | 910'000          |
| RB Darlehen (Erweiterungsbau)         | 880'000          | 910'000          |
| RB Darlehen (Altbausanierung)         | 1'056'000        | 1'092'000        |
| RB Darlehen (Erweiterungsbau)         | 3'049'200        | 3'153'150        |
| <b>Total Darlehen</b>                 | <b>6'981'700</b> | <b>7'159'650</b> |
| Rückstellung Ausgleich Correctif      | 145'500          | -80'000          |
| Rückstellung Soziall. + Überstunden   | 116'857          | 101'862          |
| Fond (Bewohner, Mitarbeiter)          | 28'096           | 14'322           |
| <b>Total Rückstellungen</b>           | <b>290'453</b>   | <b>36'184</b>    |
| <b>Total Fremdkapital</b>             | <b>7'609'908</b> | <b>7'532'946</b> |
| <b>Total Eigenkapital</b>             | <b>77'918</b>    | <b>77'918</b>    |
| <b>Total Passiven</b>                 | <b>7'687'826</b> | <b>7'610'864</b> |

## Erfolgsrechnung zum 31. Dezember 2019

|  | Rechnung<br>2019 | Budget<br>2019   | Rechnung<br>2018 |
|--|------------------|------------------|------------------|
| <b>Aufwand</b>                             |                  |                  |                  |
| Pflegepersonal & Besoldung Pharm. Beistand | 2'910'616        | 2'888'725        | 2'898'071        |
| Heimleitung & Verwaltung                   | 386'894          | 340'000          | 338'450          |
| Hausdienst (Reinigung/Wäscherei)           | 417'064          | 439'800          | 428'581          |
| Technischer Dienst                         | 101'587          | 103'100          | 125'751          |
| Verpflegung                                | 400'764          | 396'700          | 382'539          |
| Sozialleistungen                           | 750'329          | 730'014          | 779'131          |
| Honorare für Leistung Dritter              | 33'544           | 35'800           | 16'850           |
| Personalnebenaufwand                       | 48'236           | 48'500           | 28'530           |
| <b>Total Personalaufwand</b>               | <b>5'049'035</b> | <b>4'982'639</b> | <b>4'997'902</b> |
| Medizinischer Bedarf                       | 89'738           | 88'850           | 88'131           |
| Lebensmittel & Getränke                    | 223'461          | 216'000          | 227'844          |
| Haushaltaufwand                            | 44'085           | 53'000           | 45'910           |
| Unterhalt & Reparaturen                    | 61'181           | 67'500           | 76'790           |
| Ersatz & Neuanschaffungen                  | 101'983          | 74'159           | 70'203           |
| Mietzins                                   | 7'409            | 9'400            | 8'619            |
| Energie & Wasser                           | 56'048           | 65'000           | 64'751           |
| Bankzinsen/-spesen                         | 1'966            | 2'000            | 2'863            |
| Darlehenszinsen/ Tilgung                   | 349'699          | 351'450          | 354'560          |
| Büro- & Verwaltungsaufwand                 | 102'357          | 77'500           | 95'279           |
| Bewohnerbezogene Ausgaben                  | 14'167           | 14'900           | 16'415           |
| Übriger Aufwand                            | 65'236           | 67'000           | 56'598           |
| <b>Total Sachaufwand</b>                   | <b>1'117'331</b> | <b>1'086'759</b> | <b>1'107'962</b> |
| <b>Total Aufwand</b>                       | <b>6'166'366</b> | <b>6'069'398</b> | <b>6'105'864</b> |
| <b>Ertrag</b>                              |                  |                  |                  |
| Pensions- & Pflegekosten                   | 5'149'295        | 5'108'979        | 5'217'945        |
| Erträge aus med. Nebenleistungen           | 44'763           | 67'350           | 114'633          |
| Übrige Erträge a. Leistungen               | 14'900           | 8'100            | -1'390           |
| Miet- & Kapitalzinsertrag                  | 44               | 50               | 18               |
| Erträge Cafeteria                          | 52'978           | 50'000           | 50'295           |
| Erträge aus Leistungen für Dritte          | 120'901          | 71'000           | 90'380           |
| Beiträge Gemeinden, Subventionen, usw.     | 365'771          | 359'450          | 361'626          |
| Ausserordentlicher Ertrag                  | -                | -                | 23'298           |
| <b>Total Ertrag</b>                        | <b>5'748'651</b> | <b>5'664'929</b> | <b>5'856'803</b> |
| <b>Jahresergebnis Gewinn/ Verlust</b>      | <b>-417'714</b>  | <b>-404'468</b>  | <b>-249'061</b>  |

## Revisionsbericht 2019



### Bericht der Revisionsstelle zur Jahresrechnung 2019

an die Delegiertenversammlung des

Pflegeheim Bachmatte  
1716 Oberschrot

Als Revisionsstelle haben wir die beiliegende Jahresrechnung des **Pflegeheim Bachmatte**, bestehend aus Bilanz, Erfolgsrechnung, Liste der Eventualverpflichtungen oder Garantien (Art. 56 Bst. d ARGG) und Eventualverbindlichkeiten der Gemeinden des Verbands (Art. 122 Abs. 3 GG) für das am **31. Dezember 2019** abgeschlossene Rechnungsjahr geprüft. Die Revision der Vorjahresangaben ist von einer anderen Revisionsstelle vorgenommen worden. In ihrem Bericht vom 26. April 2019 hat diese ein uneingeschränktes Prüfungsurteil gegeben.

#### Verantwortung des Vorstandes

Der Vorstand ist für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften verantwortlich. Diese Verantwortung beinhaltet die Ausgestaltung, Implementierung und Aufrechterhaltung eines internen Kontrollsystems mit Bezug auf die Aufstellung einer Jahresrechnung, die frei von wesentlichen falschen Angaben als Folge von Verstössen oder Irrtümern ist. Darüber hinaus ist der Vorstand für die Auswahl und die Anwendung sachgemässer Rechnungslegungsmethoden sowie die Vornahme angemessener Schätzungen verantwortlich.

#### Verantwortung der Revisionsstelle

Unsere Verantwortung ist es, aufgrund unserer Prüfung ein Prüfungsurteil über die Jahresrechnung abzugeben. Wir haben unsere Prüfung in Übereinstimmung mit dem Gemeindegesetz (SGF 140.1), dem Ausführungsreglement zum Gesetz über die Gemeinden (SGF 140.11) und dem Schweizer Prüfungshinweis 60 *Prüfung und Berichterstattung des Abschlussprüfers einer Gemeinderrechnung* vorgenommen. Nach diesem Prüfungshinweis haben wir die Prüfung so zu planen und durchzuführen, dass wir hinreichende Sicherheit gewinnen, ob die Jahresrechnung frei von wesentlichen falschen Angaben ist.

Eine Prüfung beinhaltet die Durchführung von Prüfungshandlungen zur Erlangung von Prüfungsnachweisen für die in der Jahresrechnung enthaltenen Wertansätze und sonstigen Angaben. Die Auswahl der Prüfungshandlungen liegt im pflichtgemässen Ermessen des Prüfers. Dies schliesst eine Beurteilung der Risiken wesentlicher falscher Angaben in der Jahresrechnung als Folge von Verstössen oder Irrtümern ein. Bei der Beurteilung dieser

Risiken berücksichtigt der Prüfer das interne Kontrollsystem, soweit es für die Aufstellung der Jahresrechnung von Bedeutung ist, um die den Umständen entsprechenden Prüfungshandlungen festzulegen, nicht aber um ein Prüfungsurteil über die Wirksamkeit des internen Kontrollsystems abzugeben. Die Prüfung umfasst zudem die Beurteilung der Angemessenheit der angewandten Rechnungslegungsmethoden, der Plausibilität der vorgenommenen Schätzungen sowie eine Würdigung der Gesamtdarstellung der Jahresrechnung. Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise eine ausreichende und angemessene Grundlage für unser Prüfungsurteil bilden.

#### Prüfungsurteil

Nach unserer Beurteilung entspricht die Jahresrechnung für das am Bilanzstichtag **31. Dezember 2019** abgeschlossene Rechnungsjahr dem Gesetz über die Gemeinden (SGF 140.1), dem Ausführungsreglement zum Gesetz über die Gemeinden (SGF 140.11) sowie den Vorgaben des Kontenrahmens Curaviva.

#### Berichterstattung aufgrund weiterer gesetzlicher und anderer rechtlicher Vorschriften

Wir bestätigen, dass wir die Anforderungen an die Zulassung gemäss Revisionsaufsichtsgesetz (RAG), die Fachkunde und die Unabhängigkeit gemäss dem Gesetz über die Gemeinden (SGF 140.1) und dem Ausführungsreglement zum Gesetz über die Gemeinden (SGF 140.11) erfüllen und keine mit unserer Unabhängigkeit nicht vereinbare Sachverhalte vorliegen.

Wir empfehlen, die vorliegende Jahresrechnung mit einer **Bilanzsumme von CHF 7'687'825.33** und einem **Aufwandsüberschuss von CHF 417'714.23** zu genehmigen.

Düdingen, 1<sup>o</sup> April 2020

axalta Revisionen AG

Michael Buchs  
zugelassener Revisionsexperte  
dipl. Wirtschaftsprüfer  
Leitender Revisor

ppa. Patrick Schmutz  
zugelassener Revisor  
Fachmann im Finanz- und  
Rechnungswesen mit eidg. FA